

De : **Didier MONTMARTIN** <[REDACTED]>  
Date: mer. 12 oct. 2022 à 10:50  
Subject: Re: Témoignage  
To: Thierry Lefebvre <[thierrylefebvre@nettoyagecryogenique-france.com](mailto:thierrylefebvre@nettoyagecryogenique-france.com)>

Salut Thierry, désolé pour le retard....

Stp rédige un témoignage sur la formation commerciale (et pendant que tu y es, sur la FT aussi).

As-tu appris qqchose?

Oui bien évidemment. Même si j'avais pris pas mal de renseignements sur internet, une formation est la bienvenue.

Cette formation t'a t-elle été utile?

**INDISPENSABLE !**

Tu n'a jamais fait de commercial : cette formation t'a t-elle démystifié la vente?

Oui et non , elle rassure sur la façon d'aborder le sujet (théorie) et non car elle peut aussi faire « peur » sur le terrain !(pratique)

Etait-elle claire?

Pour moi, RAS !

Etait-ce la bonne durée?

C'est très condensé, honnêtement ce n'est pas la durée qui va m'en apprendre plus ou moins. Le « vrai » travail va venir ....retravailler la FC avec le flyer FC !

Qu'as-tu aimé?

1/ la relation humaine , aussi bien FC que FT

2/ le contenu, la vulgarisation des codes spécifiques vente

3 / le restaurant ....

Qu'a tu pas aimé?

Je vais rester honnête, rien. Si éventuellement, je propose une matinée FT et l'après-midi FC sur 2 jours.

Comment juges-tu le formateur?

1/ T' es sérieux ? Très pro , très pertinent RAS ...ah si ne sais pas se tenir au restaurant ! (En bien bien sur!)

Les références neuroscientifiques t'aident-elle à appréhender la vente sous un autre jour?

Alors là, je dois dire ma surprise quand on aborde le sujet. C'est même hyper passionnant et totalement complémentaire pour acquérir les bons « usages » de la démarche de l'action VENTE car souvent mal perçu , je trouve. On en redemande...

Le fait de doter cette formation d'un :

-sommaire général

-sommaire détaillé

-mode d'emploi

-roadmap

t'aide t-il?

Oui mais surtout le flyer FC !

As-tu l'intention de la relire, de la travailler, de la résumer, de constituer te fiches de synthèse?

Oh que oui ! J'ai déjà commencé dès le lendemain et continue un peu chaque jour . Pour moi, pour l'instant, c'est primordial ! Celà rassure indéniablement.

Es-tu convaincu de l'importance d'effectuer toute cette préparation avant de "foncer dan le tas"?

Oh que oui ! Même si j'aurai voulu que cela dure plus longtemps où comme évoqué plus haut, formation sur 2 jours ; matinée FC, après-midi FT . (Plus digeste et plus pédagogique selon moi )

De recommandations?

Voir plus haut .

De idées?

Déjà évoqué, mais une petite heure en FC ou FT concernant le matos Icesonic , revoir les caractéristiques techniques, pourquoi celui-ci et pas celui-là, les prix appliqués sous forme de tableau (matos, JVT etc ...).